

サーブコープ テクノロジーガイド



コンテンツ

概要

1. インターネット接続

- 1.1 グローバルネットワーク
- 1.2 ファイバーベースのティア 1 マネージドサービス
- 1.3 自社 ISP (インターネットサービスプロバイダー)
- 1.4 セキュリティ
- 1.5 WiFi (ワイヤレスアクセス)
- 1.6 サービス提供内容
- 1.7 スピードテスト

2. ビデオ・音声通信

- 2.1 Cisco エンドツーエンド 音声／ビデオネットワーク
- 2.2 グローバル番号ポータビリティ
- 2.3 統合 IP 電話および機能
- 2.4 統合ボイスメール
- 2.5 Onefax
- 2.6 Onefone
- 2.7 グローバルダイヤル

3. セキュアデータセンター

- 3.1 コロケーションホスティング
- 3.2 高速接続
- 3.3 リモートハンズ

4. IT サポート・サービス

- 4.1 IT サポート
- 4.2 IT サービス

5. イメージング

- 5.1 印刷
- 5.2 スキャン
- 5.3 コピー

用語集



サーブコーポがテクノロジー分野で業界をリードする理由

フレキシブルワークスペース業界におけるテクノロジーにおいて、サーブコーポは他の追随を許さない存在です。1987年からワークスペース向けITイノベーションの先駆者として、サーブコーポはあらゆる規模の企業がよりスマートに、より迅速に、そしてより安全に事業を運営できるよう、エンタープライズグレードのテクノロジーを一貫して提供してきました。

サーブコーポのビジョンの中核にあるのは、世界最高水準の情報通信技術（ICT）を通じて、お客様に真の競争優位性を提供するという強いコミットメントです。では、サーブコーポを他と一線を画す存在にしているものは何でしょうか。

- **絶え間ないイノベーション：**目的に応じて設計された当社のテクノロジーは、現代ビジネスのニーズに応えるため常に進化し続けています。
- **比類なきサポート：**グローバルITチームが24時間365日対応し、常に安定性・安全性を確保しながらスムーズな運用を支えます。
- **最適化されたソリューション：**単にテクノロジーを提供するのではなく、世界中どこにいてもお客様のビジネスに最適なテクノロジーを提供します。
- **将来を見据えたインフラ：**最新のイノベーションに触れていただくことで、常に一步先を行くビジネス環境を実現します。

本ガイドでは、ビジネスの成長を支援するために設計された、サーブコーポの包括的なテクノロジーソリューションをご紹介します。

- 高性能インターネット
- 高度な電話システム
- セキュアなコロケーションホスティング
- 専門性の高いITサポートおよびサービス
- エンタープライズグレードのセキュリティ
- プロフェッショナル向けイメージングソリューション

1. インターネット接続

1.1. グローバルネットワーク：どこでも働ける環境を実現

高速で安全、かつ信頼性の高いインターネットがビジネスの要となる現代において、サーブコープはその期待に応えます。クラウドベースの自社グローバルネットワークの構築に**1億米ドル以上**を投資し、サーブコープは多くのワークスペースプロバイダーにはない「完全なコントロール」を提供しています。

サードパーティプロバイダーに依存する競合他社とは異なり、サーブコープは**世界 150拠点以上**にわたるエンドツーエンドのインフラ全体を自社で管理しています。これにより、**キャリアグレードの接続性、エンタープライズレベルのセキュリティ、そして場所を問わず信頼できるパフォーマンス**を実現しています。

このネットワークは、以下のような最先端技術によって支えられています。

- ポイント・ツー・ポイント ダークファイバー
- リングトポロジーによるポイント・ツー・マルチポイント ファイバー
- バーチャル・プライベート LAN サービス (VPLS)
- マルチプロトコル・ラベル・スイッチング (MPLS)
- ソフトウェア定義広域ネットワーク (SD-WAN)
- 仮想ローカルエリアネットワーク (VLAN)

これらすべてが、卓越した通信速度、冗長性、そして拡張性を実現しています。

サーブコープを真に差別化している要素は何でしょうか。それは、JPIX、NSW-IX、UAE-IX、Equinix Ashburn、シンガポールなどの主要なグローバル・インターネット・エクスチェンジとの戦略的ピアリングです。これにより、低遅延、クラウドプラットフォームへの高速アクセス、そしてより最適化されたルーティングが可能となり、サーブコープのシドニー、ロンドン、ニューヨーク、ドバイのいずれの拠点においても、シームレスなデジタル体験を提供します。

さらに、これらすべてはサーブコープのグローバル IT およびネットワーク運用チームによる卓越した運用力と専門知識に支えられています。24 時間 365 日体制で稼働し、お客様のビジネスを常に保護し、接続性を維持し、競争優位を確保します。



1.2 信頼できるファイバーベースのティア1マネージドサービス

サーブコーポーが提供するのは、単なる高速インターネットではありません。現代のビジネスが求める、**エンタープライズレベルのパフォーマンスと信頼性**です。すべてのサーブコーポー拠点には**冗長構成の高速光ファイバー回線**が導入されており、ティア1キャリアおよび主要コンテンツプロバイダーに直接接続するグローバルネットワークへとインテリジェントに統合されています。

このバックボーンへの直接接続により、ピーク時であっても**卓越した通信速度、低遅延、そして一貫したパフォーマンス**を実現します。ビデオ会議の開催、大容量ファイルの転送、クラウドベースのアプリケーションの利用など、あらゆる用途において、常に安定した接続環境を提供します。さらに、サーブコーポーのグローバルIT運用チームが**24時間365日ネットワークを監視し、99.99%の稼働率を維持するための予防的なメンテナンスを実施**。お客様のビジネスが常にオンラインで途切れることなく稼働できるよう支えています。

サーブコーポーなら、単に「接続されている」だけではありません。ビジネスの成長とともに、世界中どこでも支え続ける、強靭で高性能なデジタル基盤を手にすることができます。



1.3 完全なコントロール、揺るぎない信頼：ISPとしてのサーブコーポ

サーブコーポが提供するのは、インターネット回線だけではありません。サーブコーポはインターネットそのものを自社で保有・運用しています。正式にライセンスを取得したインターネットサービスプロバイダー（ISP）として、サーブコーポはグローバルネットワークインフラ全体を完全にコントロールしています。この独自の強みにより、サードパーティの制約に左右されることなく、お客様のビジネスニーズを中心に設計された、高性能で柔軟なインターネットソリューションを提供することが可能です。

ネットワークをエンドツーエンドで自社管理することで、迅速な対応、効率的なトラブルシューティング、そしてサービス提供における高い柔軟性を実現しています。これは限られたワークスペースプロバイダーしか持ち得ないレベルのコントロールと責任体制であり、世界中の企業がサーブコーポを選び続ける理由のひとつです。

1.4 セキュリティ

| 機能 | 説明 |
|--------------|---|
| プライベートネットワーク | サーブコーポは、パブリックネットワークから隔離されたプライベートネットワークを運用しています。これにより、データ漏えいや不正アクセスのリスクを大幅に低減し、お客様の機密情報に対して追加のセキュリティ層を提供します。 |

| | |
|--------------------------|---|
| カスタム Wi-Fi セキュリティ | 各お客様には、個別に設定された SSID が提供されます。これにより、すべてのユーザーが固有かつ安全な接続環境を利用でき、不正アクセスを防止し、潜在的な脅威から機密データを保護します。 |
| ファイアウォール保護 | 事前に定義されたセキュリティルールに基づき、送受信されるネットワークトラフィックを監視・制御する堅牢なファイアウォールシステムを導入しています。これにより、不正アクセスや潜在的な脅威を遮断し、ネットワークの完全性を確保します。 |
| 定期的なセキュリティ監査 | サーブコープは継続的にセキュリティ監査を実施し、最新のセキュリティプロトコルや技術に対応するためのアップデートを展開しています。この予防的な取り組みにより、潜在的な脆弱性を早期に特定し、対処することが可能です。 |
| インハウス IT サポート | グローバルに配置された専任の IT プロフェッショナルチームが、24 時間 365 日体制でサポートを提供し、あらゆるセキュリティ上の懸念に対応します。潜在的な問題を迅速に特定・解決することで、ネットワーク全体の安全性を維持します。 |
| データ暗号化 | サーブコープのネットワーク上で送信されるデータは、不正アクセスを防ぐため暗号化されています。これには、保存データ（データ・アット・レスト）および通信中のデータ（データ・イン・トランジット）の両方が含まれ、お客様の機密情報を包括的に保護します。 |

1.5 Wi-Fi – ワイヤレスアクセス

1.5.1 高速ワイヤレスアクセス

サーブコープでは、ワイヤレス接続をパフォーマンス、セキュリティ、そして拡張性を重視して設計しています。Cisco のエンタープライズグレード Wi-Fi インフラを活用することで、高速であるだけでなく、インテリジェントに最適化され、高度なセキュリティを備えたワイヤレス環境を提供します。**AI を活用したパフォーマンス調整**、有線インフラとのシームレスな統合、**最新の Wi-Fi 規格への対応**により、最も要求の厳しい環境においても高い性能を発揮する、**将来に備えたソリューション**を実現します。

最大 1Gbps のワイヤレス速度を実現するサーブコープの Wi-Fi は、高解像度のビデオ会議から大容量ファイルの転送まで幅広く対応し、ビジネスに求められる信頼性と安定性を提供します。専用オフィスでもコワーキングスペースでも、業務を円滑に継続できる安全で高速な接続環境をご利用いただけます。



- 対応している最新規格：

Wi-Fi 5 (802.11ac)

主な特長：

- 5GHz 帯のみで動作
- MU-MIMO (ダウンリンクのみ)
- 最大理論速度：約 3.5Gbps

Cisco アクセスポイント：

- Aironet 2800 / 3800 シリーズ

Wi-Fi 6 (802.11ax)

主な特長：

- 2.4GHz 帯および 5GHz 帯で動作
- OFDMA および MU-MIMO（アップリンク／ダウンリンク）を導入
- 最大 9.6Gbps の総通信速度

Cisco アクセスポイント：

- Catalyst 9105, 9115, 9120, 9130

1.5.2 世界 150 拠点以上のホットスポット

- **グローバルカバレッジ**：サーブコープは、世界中に **150 拠点以上のワイヤレスホットスポット**を展開しています。これにより、どこで働いていても信頼性の高い高速インターネット接続をご利用いただけます。
- **利便性**：これらのホットスポットは、サーブコープのオフィスおよびコワーキングスペースに戦略的に配置されており、頻繁に移動するお客様や複数拠点で働くお客様に、シームレスな接続環境を提供します。

1.6 サービス提供内容

1.6.1. 有線接続

- 最大 1Gbps のイーサネット接続
- 最大 10Gbps のネットワークスループット
- フルデュプレックス通信
- 仮想ローカルエリアネットワーク（VLAN）によるセキュリティ確保
- MAC アドレスセキュリティ
- ファイアウォール機能
- アクセス制御リスト（ACL）

1.6.2. WiFi

1.6.2.1 コワーキング WiFi

- **高速かつシンプル**：迅速で簡単にインターネットへ接続可能
- **24 時間 365 日の監視**：社内サポートチームが管理し、高い信頼性を確保
- **デバイス接続制限**：最大 2 台まで追加デバイスの接続が可能

1.6.2.2. カスタム WiFi

- **カスタマイズされた利用環境**：カスタムネットワーク名（SSID）および個別に設定されたデータ利用量
- **高帯域幅**：より高速なインターネット速度と無制限のデバイス接続に対応
- **強化されたセキュリティ**：データ暗号化および二要素認証による追加のセキュリティ
- **柔軟性**：ビジネスニーズに応じたカスタマイズが可能

1.6.2.3. IP アドレス

サーブコーポは、標準的な接続サービスの枠を超えて、自社のオートノマシシステム（AS17978）を運用し、22か国にわたって 18,000 以上のパブリック IPv4 アドレスを管理しています。このようなインフラを自社で保有・運用することで、ルーティングポリシー、ネットワークパフォーマンス、そしてグローバルな IP アドレス割り当てを完全にコントロールし、世界中どこで事業を展開しても、信頼性が高く、拡張性に優れ、最適化されたインターネット接続環境をお客様に提供します。

安全なリモートアクセス、インターネット公開サービス、拠点間接続など、ビジネスの要件に応じて、サーブコーポは最適な IP ソリューションを提供します。

• スタティック IP アドレス

サーブコーポは、以下の用途をサポートするため、パブリック IP アドレスとの 1 対 1 マッピングを提供します。

- リモート VPN アクセス
- セキュリティ（IP アドレスベースのアクセス制御／ホワイトリスト）
- パブリック向けインターネットサービスのホスティング

- ルーティッド IP アドレス

要件に応じて、/26 以上のサブネットからパブリック IP アドレスの範囲を提供することが可能です。これにより、以下の利用もサポートされます。

- サーブコープの通信室およびデータセンターにおける機器のコロケーション
- 世界中のサーブコープ拠点における、インターネット公開サービスのホスティング
- 他拠点との間での、安全かつホワイトリスト化されたインターネット経由の相互接続

1.7 スピードテスト

サーブコープは、お客様が自社ネットワーク内で使用しているデバイスから、実際の通信パフォーマンスを直接測定できる独自のインターネットスピードテストサービスを提供しています。一般的なサードパーティ製ツールとは異なり、サーブコープのスピードテストは、グローバル ISP バックボーンおよびデータセンター基盤全体に統合されており、すべてのオフィスにおける実際の接続品質を、正確かつ透明性高く可視化します。

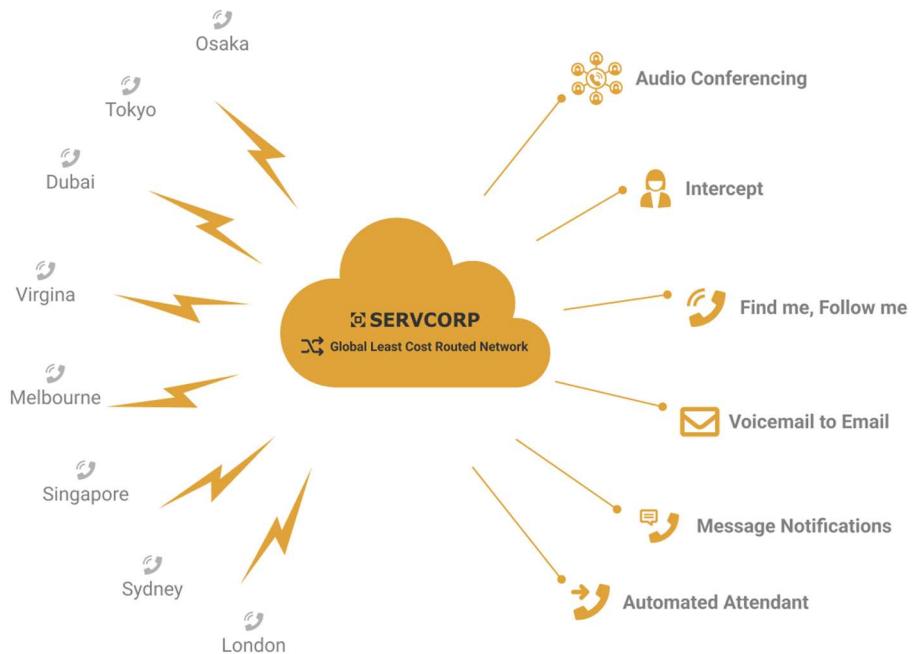
この機能はサーブコープならではの独自サービスであり、信頼性と通信速度に対する確かな安心感をお客様に提供します。現在、同様のサービスを提供している競合他社は他にありません。

[オーストラリア](#) | [日本](#) | [シンガポール](#) | [アラブ首長国連邦](#) | [イギリス](#) | [アメリカ](#)

2 ビデオ・音声通信

サーブコーポのグローバルなビデオおよび電話通信プラットフォームは、Cisco の業界をリードするエンドツーエンド技術を基盤としており、一般的なコストのほんの一部で、エンタープライズグレードの信頼性を備えたクリアな音声・映像通信を実現します。Cisco IP テレフォニーおよび VoIP プラットフォームの導入における先駆者として、サーブコーポは、これまで大企業のみが利用できた高度な通信機能を、お客様が利用できるクラウドベースのシステムを構築してきました。

22か国にわたる 45,000 以上のダイヤルイン番号 (DID) へのシームレスな接続により、グローバル番号ポータビリティや、国内外キャリアを活用したインテリジェントな通話ルーティングを実現します。さらに、「Find Me, Follow Me」機能、統合ボイスメール、着信スクリーニング、HD 動画・画面共有に対応した会議機能、専用の Zoom または Microsoft Teams 会議室などの先進的なツールを活用することで、世界中どこにいても、常にプロフェッショナルで柔軟なコミュニケーションを可能にします。



2.1. Cisco エンドツーエンド 音声／ビデオネットワーク

2.1.1 高度な VoIP (Voice over Internet Protocol):

- サーブコーポは、Cisco の VoIP 技術を活用し、サーブコーポのグローバルネットワーク上で音声およびビデオ通信を伝送しています。これにより、従来の電話回線と比較して、高品質かつコスト効率の高い通信を実現します。
- VoIP は、転送、ボイスメール、発信者番号表示などの機能にも対応しており、コミュニケーション体験全体を向上させます。
- サーブコーポは、複数のティア 1 通信事業者と連携し、一般的な番号に加え、入手が困難なプレミアムな地域別番号を含む、公共交換電話網（PSTN）番号をお客様に提供しています。
- 本プラットフォームはサーブコーポが独自に開発しているため、お客様はサーブコーポのクライアントポータル「サーブコーポホーム」を通じて、電話サービスおよび各種機能をリアルタイムで管理・制御することができます。

2.1.2 会議機能

プロフェッショナルなコミュニケーションにおいて、サーブコーポはシームレスで信頼性が高く、ビジネス用途に最適化された会議体験を提供します。Cisco の業界最先端技術を基盤とした音声・ビデオ会議ソリューションは、1 対 1 の通話から重要なオンライン会議まで幅広く対応し、画面共有、バーチャル会議室、お好みのコラボレーションツールとの連携といった機能を備えています。

サーブコーポの専用 Zoom・Microsoft Teams ルームには、最新の音響・映像技術が導入されており、すべての会議をクリアでプロフェッショナル、かつ中断のない環境で実現します。

個別の Cisco ビデオ電話を利用する場合でも、最大 12 名まで対応可能なフル装備のビデオ会議室でチームセッションを開催する場合でも、常に高い品質とパフォーマンスをご体験いただけます。

さらに、すべてのサーブコーポ拠点では、高速プレミアムインターネットと 99.99% の稼働率保証を提供しており、いつでも、どこでも、会議がスムーズに進行することをお約束します。



2.2 グローバル番号モビリティ

2.2.1 番号モビリティ

サーブコーポなら、ビジネス番号はどこへ行ってもあなたとともに移動します。シドニー、シンガポール、サンフランシスコのいずれで働いていても、**サーブコーポの電話番号は変わらず維持され、継続性、プロフェッショナリズム、利便性を確保します。**この**グローバル番号ポータビリティ**により、物理的なオフィスを構えることなく、各市場で一貫したプレゼンスを維持しながら、新たな地域へ進出し、**現地のダイヤルイン番号（DID）**を取得することも可能です。

2.2.2 最低成本ルーティング (LCR)

サーブコーポの最低コストルーティング（Least Cost Routing : LCR）システムは、発信通話を最もコスト効率の高いキャリアまたは経路へインテリジェントに振り分けることで、通話品質を損なうことなく通信コストを最小限に抑えます。グローバルな通信事業者との提携および自社ネットワークインフラを活用することで、国内外の通話、特に大量の通話や国際間通信において最適な通話料金を提供します。これにより、大幅なコスト削減を実現すると同時に、サーブコーポの電話サービスを利用する企業にとって、全体的な効率性と信頼性が向上します。

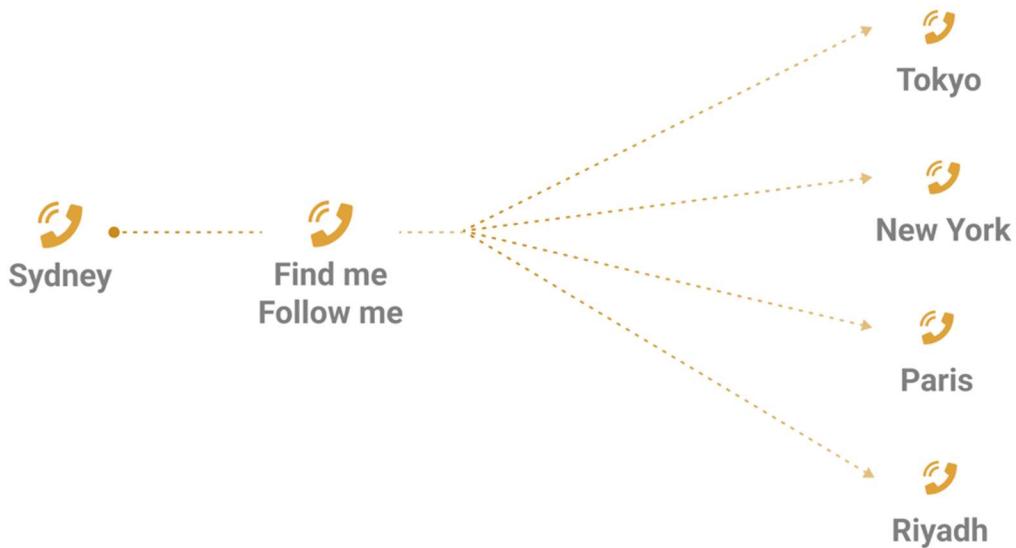
2.2.3 サブスクリプション通話プラン

通信費用を安心して管理できるよう、サーブコープは「サーブコープコネクト」を通じてサブスクリプション型の通話プランを提供しています。これらのプランには、国内通話、携帯電話、国際通話を含む十分な通話枠が含まれており、月額コストの見通しを立てやすく、支出をコントロールすることが可能です。

2.2.3 Find me, Follow me:

大切な電話を逃すことはもうありません。サーブコープの「Find Me, Follow Me」機能により、デスク、携帯電話、リモートワーク中など、どこにいても着信を確実に受け取ることができます。複数のデバイスへ順番または同時に着信を振り分けることができるため、常にアクセスしやすく、迅速でプロフェッショナルな対応が可能です。

Cisco を基盤としたサーブコープのグローバルプラットフォームに完全統合された本機能は、移動の多い現代のビジネスパーソンに最適で、ビジネスの行き先がどこであっても、常に接続され、主導権を保つことができます。



2.3. 統合 IP 電話・機能

2.3.1 Cisco 統合 IP 電話

サーブコープは、お客様のコミュニケーションニーズをサポートするため、さまざまなモデルの Cisco 統合 IP 電話を提供しています。

2.3.1.1 Cisco 8865 IP 電話

Cisco 8865 IP 電話は、サーブコープのプレミアム通信ソリューションの中核を成すデバイスであり、エンタープライズグレードの音声およびビデオ機能をデスク上で直接提供します。高解像度のカラーディスプレイ、HD 音質、内蔵 720p HD ビデオカメラにより、サーブコープのグローバルネットワークを通じた、シームレスなフェイス・トゥ・フェイスのコラボレーションを実現します。

Bluetooth 機能、USB ヘッドセット対応、デュアル・ギガビット・イーサネットポートを備え、利便性と高速接続を最大限に高めています。サーブコープの Cisco ベースのクラウド電話プラットフォームと完全に統合されており、ボイスメールのメール転送、通話転送、グローバル番号ポータビリティなどの高度な機能に対応。ビジネスの行き先がどこであっても、常にプロフェッショナルな接続環境を維持します。



2.3.1.2 Cisco 8845 IP 電話

Cisco 8845 IP 電話は、信頼性とセキュリティに優れた音声・ビデオ通信を提供し、明瞭さと一貫性を重視するプロフェッショナルにとって欠かせないツールです。5インチのカラーディスプレイ、HD音質、720p HDカメラを搭載し、サーブコープのグローバルオフィスネットワーク内外において、高品質なビデオ会議を実現します。

統合ボイスメール、通話転送、サーブコープのクラウド電話プラットフォームとのシームレスな統合により、生産性と接続性が向上します。デュアル・ギガビット・イーサネットポートおよび有線ヘッドセット対応により、あらゆるビジネス環境に適した、汎用性の高いエンタープライズ対応ソリューションです。

2.3.1.3 Cisco 8945 IP 電話

日常的なビジネス利用を想定して設計された **Cisco 8945 IP 電話**は、堅牢でプロフェッショナルなコミュニケーション体験を提供します。高解像度のカラーディスプレイ、ワイドバンド音声、内蔵 VGA 品質ビデオカメラにより、サーブコープのグローバルネットワークを通じた、明瞭なフェイス・トゥ・フェイスのコラボレーションを実現します。

サーブコープの Cisco ベースのプラットフォームと完全に統合されており、ボイスメールのメール転送、通話転送、ダイヤルイン番号 (DID) などの主要機能に対応。世界中のオフィス間で、シームレスなコミュニケーションを可能にします。人間工学に基づいたデザインと高い省電力性能により、パフォーマンスと信頼性を求めるプロフェッショナルにとって、スマートで持続可能な選択肢です。

2.3.2 Cisco 統合 IP 電話の機能

Cisco 統合 IP 電話に加え、サーブコープの通信プラットフォームは、あらゆるお客様のコミュニケーション要件をサポートするため、以下の機能を提供できるよう設計・拡張されています。

| | |
|--|--|
| 音声会議  | <p>Cisco IP 電話機は、フルデュプレックスのワイドバンド音声およびエコードキャンセレーションに対応した高品質な音声会議機能を備えており、すべての参加者にとって自然で明瞭な会話を実現します。内蔵の会議機能により、外部の会議システムを使用することなく、電話機から直接、簡単に複数人での通話を開始することができます。</p> |
| コール転送 (Call Diversion)  | <p>コール転送機能により、サーブコープの電話番号にかかってきた着信を、携帯電話や自宅番号などへ自動的に転送することができます。転送先は、お客様のご希望に応じて特定の順序で設定することができます。</p> |
| インターベプト (Intercept)  | <p>サーブコープのインターベプトサービスでは、専任のレセプションリストが貴社名で着信対応を行います。お客様の指示に従ってプロフェッショナルに電話応対を行うため、業務中の中断を減らし、企業としての信頼感とプロフェッショナルなイメージを維持することができます。</p> <p>本サービスは、企業イメージの向上、効率的なコミュニケーション管理、そして着信対応に煩わされることなく本来の業務に集中したい企業にとって、特に有効なソリューションです。</p> |

2.4. 統合ボイスメール

サーブコープは、Cisco Unified Unity Connection を活用し、お客様向けに高度なボイスメール機能を提供しています。これらのボイスメールサービスは、シームレスなコミュニケーションを維持し、特に重要な電話を逃さないことを目的として設計されています。ボイスメール機能に加え、本プラットフォームでは以下のような多彩な機能をご利用いただけます。

| | |
|---|--|
| 自動音声応答 (Automated Attendant)  | <p>自動音声応答は、通話のルーティングをカスタマイズし、発信者が通話先を選択できるサーブコープのボイスメール機能です。たとえば、「1を押すと経理部門」「2を押すと営業」「3を押すとサポート」などの設定が可能です。</p> <p>入力は1から9まで対応しており、お客様は任意の通話先を自由に設定できます。</p> |
| ボイスメールのメール転送 (Voicemail to Email)  | <p>ボイスメールのメール転送機能では、受信したボイスメールを指定したメールアドレス宛に送信することができます。外出が多く、ボイスメールの確認にメールを活用したいお客様にとって非常に便利な機能です。</p> |
| メッセージ通知  | <p>メッセージ通知機能により、サーブコープのお客様は新しいボイスメールの着信を、さまざまな方法で把握することができます。通知方法には以下が含まれます。</p> <ul style="list-style-type: none"> - メール通知 - SMS通知 - 統合メッセージング：指定された電話番号にシステムが自動的に発信し、通知とともに録音されたボイスメールを再生します。統合メッセージングは、ボイスメールが受信されるまで再試行を続けます。 |

2.6 Onefax

サーブコープ Onefax は、単なる e ファックスソリューションではありません。コミュニケーションを効率化し、プロフェッショナルな企業イメージを高めるために設計された、安全かつ高度なテクノロジーです。

サーブコープのお客様は、Onefax プラットフォームを独占的に利用でき、世界中のあらゆる宛先へ、安心かつ簡単にファックスを送信することができます。オフィス、自宅、外出先を問わず、Onefax は文書を安全かつ効率的に届けます。

Onefax の大きな特長は、専用の E.164 ファックス電話番号が付与される点です。受信したファックスは即座にデジタル形式へ変換され、直接メール受信箱へ配信されます。紙も不要、遅延もなく、手間のかからない運用を実現します。

機能：

- ファックスデータのクラウド保管
- 安全なファックス送受信および通信
- 受信ファックスのメール変換
- PDF または TIF 形式での受信ファックス添付
- すべての標準ファイル形式に対応したオンラインファックス送信

2.6 Onefone

サーブコープ Onefone は、ビジネスの行き先がどこであっても、シームレスで安全なグローバルコミュニケーションを実現するゲートウェイです。

この最先端のモバイル VoIP (Voice over IP) アプリケーションは、サーブコープの世界水準の電話ネットワークに直接接続し、世界中どこにいても、サーブコープから割り当てられた E.164 電話番号を使用して発着信することを可能にします。

出張中、リモートワーク中、あるいはデスクを離れている場合でも、Onefone はビジネスに求められるプロフェッショナルさと信頼性を維持しながら、常に接続された環境を提供します。

機能：

- Apple iOS／macOS、Google Android、Microsoft Windows 対応
- 業界トップクラスの通話料金
- 高品質な音声通話
- 最大 10 件までの国際電話番号に対応
- アドホック音声会議



- モバイル端末のお気に入りへの会議リンク登録
- ビデオ通話対応
- 通話録音機能

2.7 グローバルダイヤル

サーブコープ グローバルダイヤルは、国際通話において「クリアな音質」と「コスト効率」の両方を求める企業にとって、最上位の選択肢です。国際料金に縛られることなく、極めて高品質な国際コミュニケーションを実現します。

この強力な機能は、サーブコープのプライベートなグローバル音声ネットワークを活用し、22か国にわたる相互接続されたデータセンターを通じて通話をシームレスにルーティングします。その結果、卓越した音声品質、最小限の遅延、そして従来の電話システムと比較して大幅なコスト削減を実現します。

サーブコープのIP電話機および統合コミュニケーションプラットフォームと完全に統合されており、既存の環境のまま、世界中どこからでも、国内通話料金で高品質な国際通話を行うことが可能です。

活用事例：

- シドニーの法律事務所が、シンガポールおよび東京の顧客と、国際通話料金を発生させることなく日常的に通話を実施。
- ニューヨークのテックスタートアップが、ロンドンおよびドバイの顧客と、現地 DID 番号を使用してサポートチームを接続。
- パリのコンサルティング会社が、ロンドンおよびリヤドの関係者と、固定通話料金で毎週プロジェクト会議を実施。
- グローバル EC 企業が、すべての市場で単一のインバウンド営業番号を使用。サーブコープのグローバルダイヤルが、タイムゾーンと稼働状況に応じて通話をインテリジェントにルーティングし、シドニー、シンガポール、ロンドン、ニューヨークのチームによる 24 時間 365 日の対応を、各拠点に物理的な拠点を構えることなく実現。

グローバルダイヤルに含まれるサービス：

- お客様のコミュニケーションニーズに合わせて完全にカスタマイズ可能
- 最小限の遅延による高品質な音声通話
- サーブコープ拠点間における、月額固定制・無制限利用のサブスクリプション
- いずれのサーブコープ拠点からの発信でも国内通話料金を適用
- 世界中のサーブコープ拠点間でのシームレスなコール転送

3. Secure Data Centre セキュアデータセンター

サーブコープでは、世界各地のプレミアム拠点に展開するエンタープライズグレードのデータセンターおよび通信室設備により、お客様の IT インフラを強力にサポートしています。各施設は、セキュリティ、信頼性、パフォーマンスを最優先に設計されています。サーブコープのグローバル・オペレーション・センターによる 24 時間 365 日の監視体制のもと、ビデオ監視、精密空調、構造化配線、冗長構成の無停電電源装置（UPS）などの先進的な設備を備え、最大限の稼働率と安心を提供します。

3.1 コロケーションホスティング

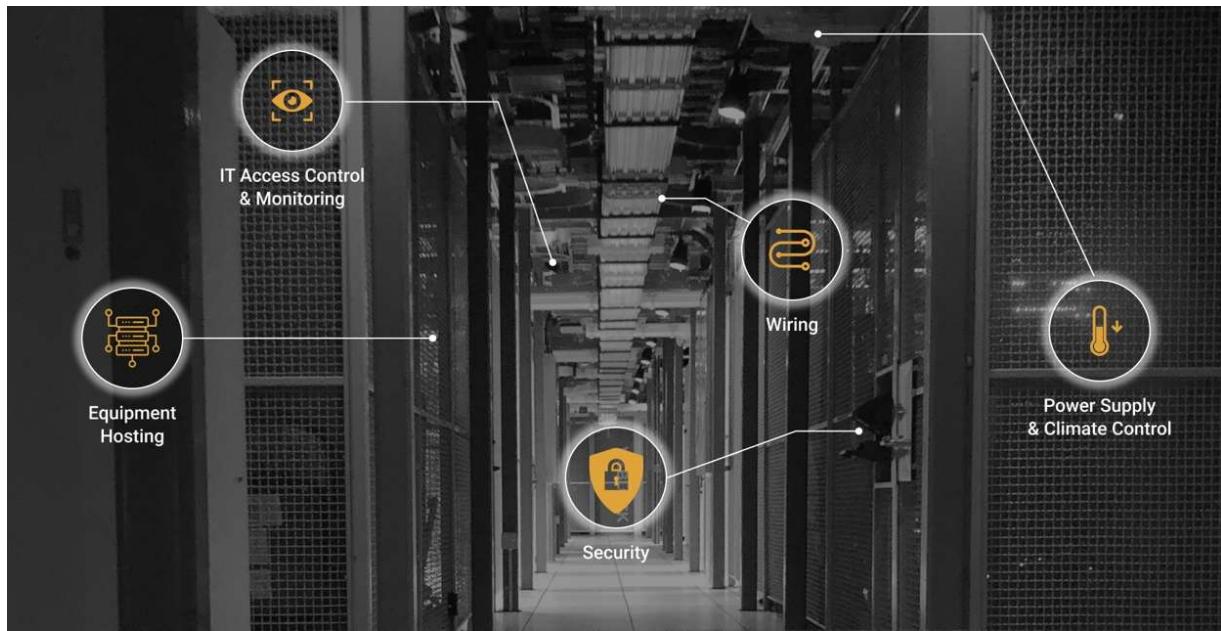
サーブコープのコロケーションホスティングは、ビジネスの成長に必要な柔軟性とコントロールを提供します。スタートアップ向けの 1 ラックユニットから、エンタープライズ向けのフルラックまで、インフラ要件に応じたスケーラブルなラック利用オプションをご用意しています。コロケーションサービスは、サーブコープの専門 IT チームによって完全にサポートされており、監視、保守、技術サポートを含むマネージドサービスを提供します。お客様はビジネスに集中し、運用はサーブコープにお任せいただけます。

ラックスペースの特長：

- サーブコープは 800×600 サイズのラック（L バンド対応）を提供
- サーブコープのデータセンター内で、サーバーおよびネットワーク機器を設置するためのラックスペースをレンタル可能
- 電源供給、冷却、ネットワーク接続を含み、最適なパフォーマンスと高い信頼性を確保

サーブコープのサーバールームの特長：

- IT アクセス制御および監視
- IT 電源供給および空調管理
- 配線設備
- 機器の設置・保管
- セキュリティ管理



3.2 高速接続

サーブコーポのデータセンターは、ファイバーベースのティア 1 マネージド・インターネットバックボーンと直接統合されており、ミッションクリティカルなアプリケーションやホスティングインフラを支えるために設計された、超高速かつエンタープライズグレードの接続環境を提供します。一般的なデータセンタープロバイダーとは異なり、サーブコーポは自社のグローバル IP ネットワークおよびオートノマスシステム（AS17978）を運用しており、すべてのホスト環境において低遅延ルーティング、最適な帯域幅、そして卓越した稼働率を実現しています。

ティア 1 キャリアへの直接接続により、コロケーションされたサーバー、ストレージ、ネットワーク機器は、高速・低ジッター・高信頼性のインターネット接続の恩恵を受けることができます。これは、シームレスな業務運営、リアルタイムのデータ転送、VoIP、ビデオ会議、SaaS プラットフォームといった遅延に敏感なサービスに不可欠です。サーブコーポをご利用いただくことで、グローバルな展開力とエンドツーエンドのパフォーマンス制御に裏打ちされた、安全かつ拡張性の高い接続環境を手にすることができます。

3.3 リモートハンズ

サーブコーポのリモートハンズサービスは、お客様のインフラが設置されている現場で、必要なときに専門的な技術サポートを提供します。世界各地の安全なデータセンター施設で利用可能な本サービスにより、現地に赴くことなく、コロケーション機器をプロフェッショナルに管理・保守することができます。

ハードウェアの再起動、ケーブル交換、ネットワーク接続の管理、目視点検など、サーブコープの訓練を受けたエンジニアが迅速かつ正確に対応します。本サービスは、業務の継続性確保、出張コストの削減、技術的トラブルへの即時対応を求める企業に最適です。世界中どこからでも、インフラに対する完全なコントロールを維持できます。

リモートハンズサービスに含まれる内容：

- 認定エンジニアによるオンデマンド技術サポート
- ハードウェア再起動、ケーブル交換、ネットワーク管理
- 目視点検および診断
- サーブコープのセキュアなデータセンター環境における 24 時間 365 日対応

サーブコープのリモートハンズにより、インフラが常に専門家の手で管理されているという安心感を得ることができます。場所を問わず、高い稼働率、迅速な対応力、そしてビジネスの継続性を確保します。



4 IT サポート・サービス

サーブコープの専任 IT サポート・サービスチームは、グローバルな展開力とローカルでの迅速な対応力を兼ね備えた、プレミアムかつエンタープライズグレードのテクノロジーエクスペリエンスを提供します。すべてのサーブコープ拠点には、専門のエンジニアおよび技術者が常駐しており、デバイス設定やネットワーク構成から、高度なトラブルシューティング、システム統合まで、幅広いサポートを即座に受けることができます。

多言語対応の IT プロフェッショナルは、Windows、macOS、VoIP、ネットワーク、クラウド環境に精通しており、ビジネスの接続性、生産性、そしてセキュリティを確保します。オンサイトサポートに加え、集中管理されたティア 2 およびティア 3 へのエスカレーション、プロアクティブな監視、迅速な対応体制を備え、すべてはサーブコープのセキュアなインフラとグローバルなサービス基準に支えられています。スタートアップから多国籍企業まで、サーブコープの IT チームはお客様のビジネスの一部として機能し、最適なソリューション、専門的なアドバイス、そして安心を提供します。

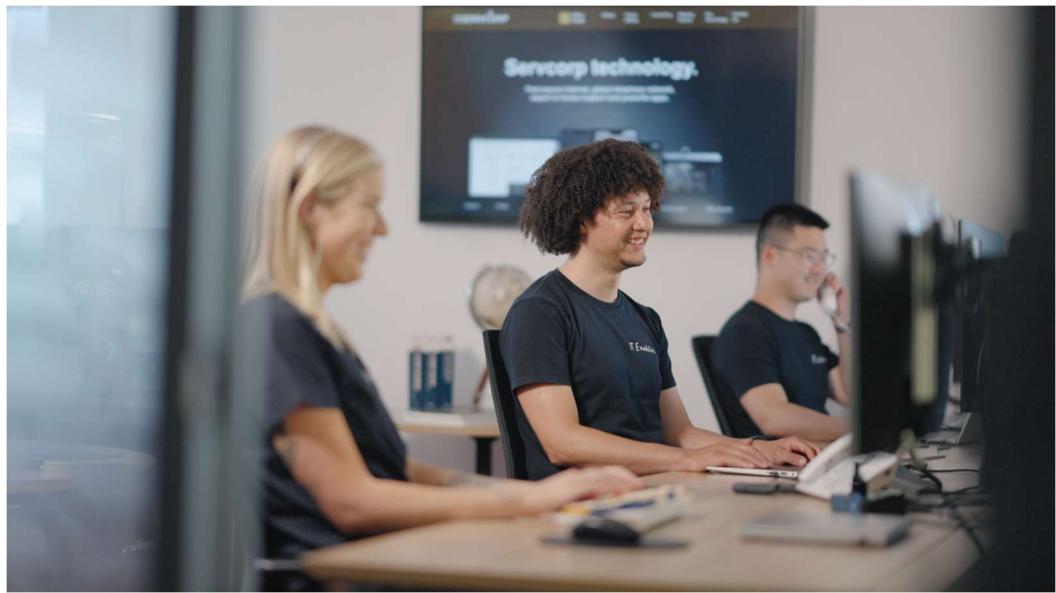
4.1 IT サポート

フルタイムの IT スタッフを雇用する必要はありません。サーブコープの IT サポートサービスでは、必要なときにだけ、経験豊富な IT プロフェッショナルによるグローバルサポートをオンデマンドで利用できます。サーブコープの電話機または Onefone から *1 をダイヤルするだけで、便利な従量課金サービスをご利用いただけます。また、IT サポートパックのサブスクリプションを選択すれば、プロアクティブな継続保守とサポートにより、IT システムを常に高い稼働率で、安定かつ効率的に運用することが可能です。

4.1.1 ダイヤル*1 番

機能：

- 専門的な IT サポート・アドバイスをオンデマンドで提供
- 10 分単位での課金
- 営業時間内は 2 時間以内の対応時間
- サーブコープグローバル IT オペレーションセンターへの 24 時間 365 日アクセス



4.1.2 IT サポートパック

機能：

- OS およびアプリケーションの更新を含む、完全管理型デスクトップサポート
- 月次バックアップスケジュール
- オフィス単位・月額定額制
- 営業時間内は 2 時間以内の対応時間
- 管理対象デバイスおよびインフラの規模に応じて個別見積

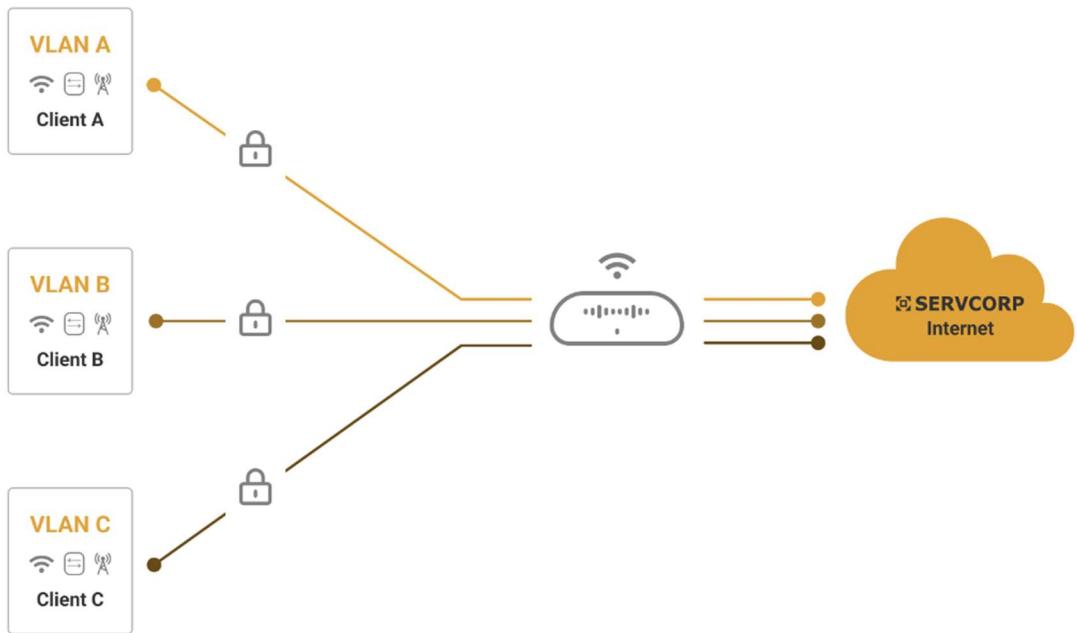
4.2. IT サービス

サーブコーポーは、主要な IT 要件すべてをサポートする包括的な IT サービスを提供する、信頼性の高いマネージド IT サービスプロバイダーです。これらのサービスは、業務を効率的かつコスト効果高く運営できるよう設計されており、お客様がコアビジネスに集中できる環境を実現します。サーブコーポーの IT サービスには、カスタムネットワーク、IT インフラ、クラウドアプリケーションの設計、構成、導入が含まれます。ご相談は無料ですの で、ぜひサーブコーポーの IT 担当者までお問い合わせください。

4.2.1 カスタムネットワークの設計・構築

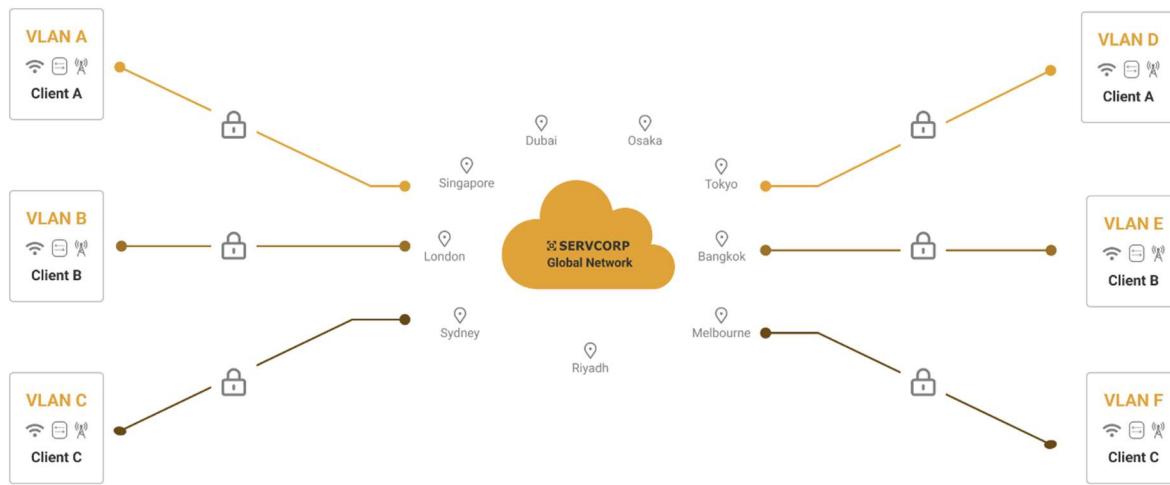
4.2.1.1 VLAN (仮想ローカルエリアネットワーク)

VLAN は、ネットワークを複数のサブネットワークに分割することを可能にします。サーブコープは、お客様の VLAN を導入・管理し、ローカルネットワークのセキュリティとパフォーマンスを確保します。これには、エン ドユーザー デバイスと、プリンターやファイルサーバーなどの共有サービスとの接続構築も含まれます。



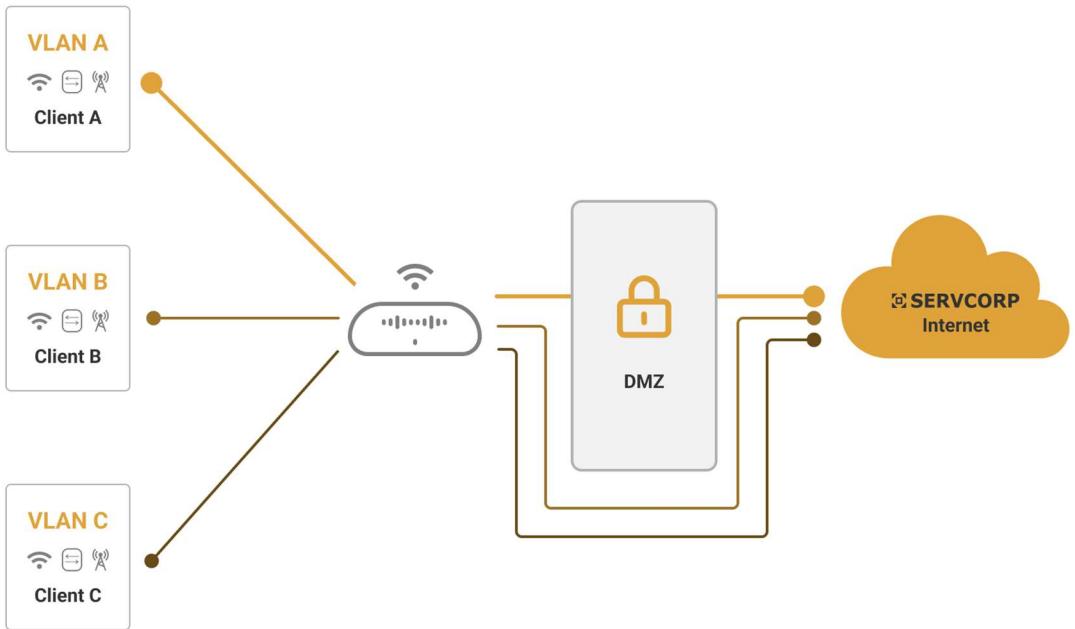
4.2.1.2 VPN (仮想プライベートネットワーク):

VPN は、インターネット経由でプライベートネットワークへ安全に接続するための仕組みです。社内リソースへ安全にアクセスする必要があるリモートワーカーにとって、VPN は不可欠な技術です。サーブコーポは、デバイスとリモートオフィスのネットワーク間における、安全かつ暗号化された通信を確保するため、VPN の設計・構築・管理を行います。



4.2.1.3 DMZ (非武装地帯):

DMZ (Demilitarized Zone) は、内部ネットワークと外部インターネットの間に配置される独立したネットワークです。Web サーバーなどの外部公開サービスを内部ネットワークから分離することで、セキュリティを強化します。サーブコーポは、内部ネットワークを外部の脅威から保護しつつ、必要な IP アドレスおよびポートに限定して外部からのアクセスを許可する DMZ 環境を構築し、セキュリティと利便性の両立を実現します。



4.2.1.4 専用帯域 (Dedicated Bandwidth)

パフォーマンスが重要な場面において、**サーブコーポの専用帯域サービス**は最適なソリューションを提供します。

共有型インターネット接続とは異なり、専用帯域では、特定のインターネット容量がお客様のビジネス専用に確保されるため、重要なアプリケーションにおいても一貫した高速パフォーマンスを保証します。

クラウドプラットフォーム、ビデオ会議、VoIP、大容量データ転送など、用途を問わず、サーブコーポはお客様の運用ニーズに合わせて専用インターネット回線を割り当て・管理し、信頼性、速度、そして安心を提供します。

専用インターネットは、以下の速度で提供可能です：10Mbps、20Mbps、50Mbps、100Mbps

100Mbps を超える速度については、申請に基づき、サーブコーポの IT 担当者が料金および利用可能なオプションをご案内します。

4.2.2 IT インフラの構築

サーブコーポは、Cisco、Meraki、Hewlett Packard Enterprise (HPE) とグローバルに提携し、ノート PC、デスクトップ、サーバー、ネットワーク機器などの IT インフラを競争力のある価格で提供しています。調達、受

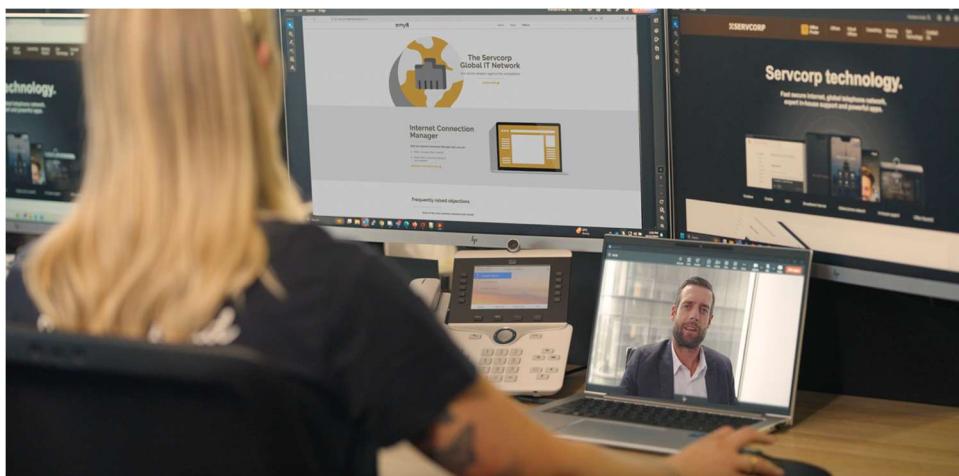
領、設定、導入までを、世界中のいずれの拠点においてもワンストップで対応し、お客様に高い利便性を提供します。

IT 要件の整理から提案まで、サーブコーポの IT 担当者がサポートいたしますので、ぜひ最寄りのサーブコーポ拠点へご相談ください。

4.2.3 クラウドアプリケーションの構築

サーブコーポは、Microsoft および Amazon とグローバルに提携し、ビジネスを支援するクラウドベースのアプリケーションおよびサービスの設計・構築・提供を行っています。クラウドサービスの早期導入企業かつ大口利用者として、サーブコーポは 15 年以上にわたり、複数のプロバイダーを活用したクラウドアプリケーションの導入実績を有しています。

アプリケーション要件の整理から最適な構成の提案まで、サーブコーポの IT 担当者が無償でコンサルティングいたしますので、お気軽にお問い合わせください。



5. イメージング

サーブコーポは、セキュアなユーザー認証を備えた、印刷・スキャン・コピーの包括的なサービスを提供しています。白黒およびカラー、A3・A4 サイズに対応しており、すべて従量課金制でご利用いただけます。さらに、世界中のサーブコーポ拠点からの印刷や、スキャンデータを直接メール送信できるなど、場所を問わずシームlessly に働ける柔軟性を提供します。

5.1 印刷

機能：

- セキュアなユーザー認証
- 世界中のサーブコープ拠点への印刷が可能
- 印刷ごとの従量課金
- 白黒・カラー対応
- A3・A4 サイズ対応

5.2 スキャン

機能：

- セキュアなユーザー認証
- スキャンごとの従量課金
- 白黒・カラー対応
- A3・A4 サイズ対応
- スキャンデータのメール送信

5.3 コピー

機能：

- セキュアなユーザー認証
- コピーごとの従量課金
- 白黒・カラー対応

- A3・A4 サイズ対応
- スキャンデータのメール送信

用語集

| 用語 | 説明 |
|---|---|
| ファイバーベース接続 | 高速インターネットを提供するために使用される光ファイバー技術。光ファイバーケーブルはデータを光として伝送するため、従来の銅線ケーブルと比較して、より高速で信頼性の高いインターネット接続を実現します。 |
| ティア 1 インターネットサービスプロバイダー (ISP) | トランジット費用を支払うことなく、インターネット上のすべてのネットワークに到達できるネットワークを指します。サブコープのインターネットサービスは、インターネットのバックボーンに直接接続されており、高速かつ低遅延の通信を実現しています。 |
| 99.99% 稼働率 | インターネットサービスが稼働し、利用可能な時間の割合を示します。99.99%の稼働率とは、年間の停止時間が 1 時間未満に抑えられ、ほぼ常時インターネットが利用可能であることを意味します。 |
| ポイント・ツー・ポイント ダークファイバー | 2 地点間を専用で接続する光ファイバ回線で、高速かつ安全なデータ通信を提供します。 |
| リングトポロジーによるポイント・ツー・マルチポイント ファイバー | 複数の拠点をリング状に接続するネットワーク構成で、冗長性を確保し、信頼性を向上させます。 |
| バーチャル・プライベート LAN サービス (VPLS) | 複数拠点を共有ネットワーク上で、あたかも同一のローカルエリアネットワーク (LAN) であるかのように接続する技術です。 |
| マルチプロトコル・ラベル・スイッチング(MPLS) | 長いネットワークアドレスではなく、短いパスラベルを使用してデータを転送することで、高速かつ効率的なルーティングを実現する技術です。 |

| | |
|--------------------------------|---|
| ソフトウェア定義広域ネットワーク(SDWAN) | MPLS、LTE、ブロードバンドインターネットなど、複数の通信手段を柔軟に組み合わせて利用できる仮想 WAN アーキテクチャで、ユーザーとアプリケーションを安全に接続します。 |
| 仮想ローカルエリアネットワーク(VLAN) | 物理的に異なる LAN 上のデバイスであっても、同一の LAN 上にあるかのように通信を可能にするネットワーク構成です。 |
| プライベートネットワーク | パブリックネットワークから隔離されたネットワークで、データ漏えいや不正アクセスのリスクを低減します。 |
| カスタム Wi-Fi セキュリティ | お客様ごとに最適化されたセキュリティ設定により、固有で安全な接続環境を提供します。 |
| VPN (仮想プライベートネットワーク) | データを暗号化し、デバイス間に安全な接続を確立するサービスです。リモートワークや公共 Wi-Fi を利用するユーザーにとって不可欠な仕組みです。 |
| ファイアウォール保護 | 事前に定義されたセキュリティルールに基づき、送受信されるネットワーク通信を監視・制御し、不正アクセスや潜在的な脅威を遮断します。 |
| 統合 IP 電話 | サーブコープが提供する Cisco IP 電話機で、通話転送、ボイスメール、発信者番号表示など、さまざまな通信機能に対応しています。 |
| 統合ボイスメール | 自動音声応答、ボイスメールのメール転送、メッセージ通知などの機能を含むボイスメールサービスです。 |
| Onefax | ファックスの送受信をデジタルで行うことができる、安全な e ファックス技術ソリューションです。 |
| Onefone | 世界中どこからでも、サーブコープから割り当てられた電話番号を使用して発着信できるモバイル VoIP アプリケーションです。 |
| グローバルダイヤル | 追加の通話関連費用を発生させることなく、複数の国や地域でサーブコープの電話番号を利用できる電話通信プラットフォームです。 |
| コロケーションホスティング | サーブコープのデータセンター内で、サーバーやネットワーク機器を設置するためのラックスペースを提供するサービスです。 |
| リモートハンズ | IT インフラに対するサポート、監視、保守を含むマネージドサービスです。 |

| | |
|--------------------|---|
| DMZ (非武装地帯) | 内部ネットワークと外部インターネットの間に配置される独立したネットワークで、セキュリティを強化するための追加レイヤーを提供します。 |
| 専用帯域 | 特定のユーザー専用に確保されたインターネット帯域で、重要なアプリケーションに対して安定した高速アクセスを保証します。 |